

# 中共山东农业工程学院委员会办公室

山工院党办字〔2023〕10号

---

## 关于成立山东农业工程学院 接诉即办工作领导小组的通知

各处级单位：

为切实回应师生关切、解决师生诉求，提高学校治理能力和治理水平，根据《山东省教育厅关于全面加强接诉即办工作的通知》（鲁教学字〔2023〕3号）要求，结合学校实际，成立山东农业工程学院接诉即办工作领导小组。

### 一、领导小组构成

组 长：张鸿波 李进京

副组长：张业赏 黄晓彦 杨玖庆 郑华美 周吉鹏

牛化振 韩 娟

成 员：党委（学院）办公室、纪委综合处、党委组织部、党委宣传部、人事处、团委、学生工作部、教务处、财务处、国

有资产与实验室管理处、国际交流与合作处、保卫处、后勤管理处、北校区管理办公室、淄博校区综合管理办公室、继续教育学院、图书馆、网络信息中心等部门（单位）负责人。

领导小组下设办公室，设在党委（学院）办公室，由党委（学院）办公室主任兼任办公室主任。

## 二、领导小组办公室主要职责

1. 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，站在落实立德树人根本任务、办好人民满意教育的高度，全面掌握师生普遍诉求，对接诉即办工作整体谋划、统筹推进、定期调度。

2. 协调解决接诉即办工作中的重大问题。

3. 对各种诉求合理分类，按职责确定办理单位，建立诉求直达具体负责人，首接负责、多部门协同联动，全程监督、限时办结的机制。

4. 对超出首接单位协调能力的复杂事项，及时协调，推动问题快速解决。

党委（学院）办公室

2023年4月27日